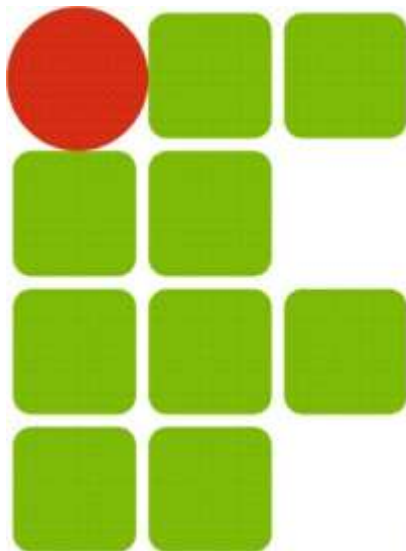
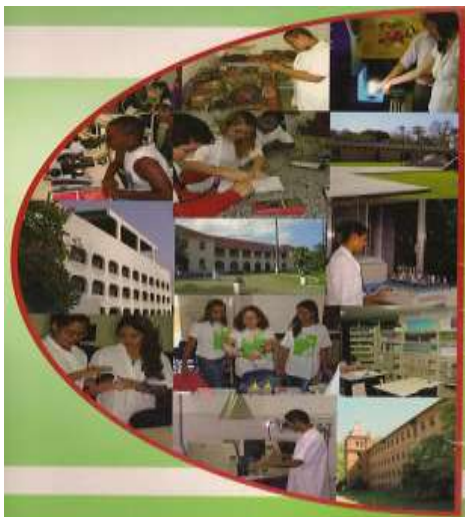




RELATÓRIO BIENAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CICLO AVALIATIVO 2012-2014



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RIO DE JANEIRO





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Dilma Vana Rousseff
PRESIDENTE DA REPUBLICA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Luiz Cláudio Costa
MINISTRO DA EDUCAÇÃO (INTERINO)

Marcelo Machado Feres
SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO

Paulo Roberto de Assis Passos
REITOR

Marcos José Clivatti Freitag
DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E EXPANSÃO

Miguel Roberto Muniz Terra
PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Marcelo Nunes Sayão
PRÓ-REITOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO

Hudson Santos Silva
PRÓ-REITORA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Mira Wengert
PRÓ-REITOR DE PESQUISA, INOVAÇÃO E
PÓS-GRADUAÇÃO

Ana Carla Beja
PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

João Gilberto Silva de Carvalho
DIRETOR GERAL DO CAMPUS ARRAIAL DO CABO

Teresa Cristina de Jesus Moura Martins
DIRETORA GERAL DO CAMPUS DUQUE DE CAXIAS

Rodney Cezar de Albuquerque
DIRETOR GERAL DO CAMPUS
ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN

Wallace Walory
DIRETORA GERAL DO CAMPUS NILÓPOLIS

Cristiane Henriques de Oliveira
DIRETORA GERAL DO CAMPUS PARACAMBI

Reginaldo Ribeiro Soares
DIRETOR GERAL DO CAMPUS PINHEIRAL

Sandra da Silva Viana
DIRETORA GERAL DO CAMPUS REALENGO

Florinda do Nascimento Cersósimo
DIRETOR GERAL DO CAMPUS RIO DE JANEIRO

Thiago Giannerini da Costa
DIRETOR GERAL DO CAMPUS SÃO GONÇALO

Silvério Afonso Albino Balieiro
DIRETOR GERAL DO CAMPUS VOLTA REDONDA

Grazielle Rodrigues Pereira
DIRETORA DE IMPLANTAÇÃO DO CAMPUS MESQUITA

Aline Moraes da Costa
DIRETORA DE IMPLANTAÇÃO DO CAMPUS AVANÇADO RESENDE

Fábio Soares da Silva
COORDENADOR DE IMPLANTAÇÃO DO CAMPUS BELFORD ROXO

Renato Saldanha Bastos
COORDENADOR DE IMPLANTAÇÃO DO CAMPUS NITERÓI

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Mandato 05/2012 – 05/2014

Ato de Designação:
Portaria nº 53 de 02 de maio de 2012

Marcos José Clivatti Freitag
COORDENADOR

Representantes Docentes

Marcos José Clivatti Freitag (Titular)
REITORIA

Renato Saldanha Bastos (Titular)
Murillo Minello (Suplente)
CAMPUS ARRAIAL DO CABO

Teresa Cristina de J. M. Martins (Titular)
Rafael Pereira Santana (Suplente)
CAMPUS DUQUE DE CAXIAS

Ricardo Esteves Kneipp (Titular)
Wagner Pinto Izzo (Suplente)
CAMPUS ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN



Carla Mahomed Gomes Falcão Silva (Titular)
Ludmila Nogueira da Silva (Suplente)
CAMPUS AVANÇADO MESQUITA

Joyce Alves Rocha (Titular)
Rafael de Souza Dutra (Suplente)
CAMPUS PARACAMBI

Albertina Maria B. de Souza da Silva (Titular)
Sabrina Araújo de Almeida (Suplente)
CAMPUS NILO PEÇANHA-PINHEIRAL

Fernando de Oliveira Bezerra (Titular)
Claudia Almeida de Oliveira (Suplente)
CAMPUS REALENGO

Hudson Santos Silva (Titular)
Ana Paula Lamounier (Suplente)
CAMPUS RIO DE JANEIRO

Alexandre Domingues Gonçalves (Titular)
Francisco Aragão Azeredo (Suplente)
CAMPUS SÃO GONÇALO

Leonardo dos Santos Cescon (Titular)
Eduardo Dessupoio Moreira Dias (Suplente)
CAMPUS VOLTA REDONDA

Representantes Discentes

Pedro Paulo Ferreira Santos (Titular)
Philipe Roger Ortins Moura (Suplente)
CAMPUS ARRAIAL DO CABO

Alexandre de Lima Silva (Titular)
Thiago da Silva Oliveira (Suplente)
CAMPUS NILÓPOLIS

Verônica da P. Martins (Titular)
João Paulo dos Santos Cardoso (Suplente)
CAMPUS PARACAMBI

Cristiano Ferreira Louzada (Titular)
Luiz Paulo de Oliveira Palace (Suplente)
CAMPUS NILO PEÇANHA-PINHEIRAL

Walmir Ferreira Junior (Titular)
Claudia dos Anjos Neto Freitas (Suplente)
CAMPUS REALENGO

Juliana Mendes Monteiro (Titular)
Felipe Siqueira Paes (Suplente)
CAMPUS RIO DE JANEIRO

Vanessa de Magalhães Cruz (Titular)
Joyce de Souza Ferreira (Suplente)
CAMPUS SÃO GONÇALO

Gabriel Ribeiro Figueiredo (Titular)
Wallace Luiz de Assis Barbosa (Suplente)
CAMPUS VOLTA REDONDA

Representantes Técnicos-Administrativos

Alexandre Mioth Soares (Titular)
Alexandre Magno de Almeida (Suplente)
CAMPUS ARRAIAL DO CABO

Maria de Fátima dos Santos Vieira (Titular)
Sergia Rossana Sabino Neves (Suplente)
CAMPUS DUQUE DE CAXIAS

Thalia Rocha Pintor (Titular)
Rosi Maria Resende (Suplente)
CAMPUS ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN

Roberto Sales Pires (Titular)
Indiara Fernandes de Araújo (Suplente)
CAMPUS AVANÇADO MESQUITA

Irany da Silva Murta (Titular)
CAMPUS NILÓPOLIS

Vanessa Ferreira de Macedo (Titular)
Sandro Luiz Batista Machado (Suplente)
CAMPUS NILO PEÇANHA-PINHEIRAL

Patricia Bolhosa Ferreira Werdt (Titular)
Adriana Sampaio M. da Silva (Suplente)
CAMPUS REALENGO

Felipe Costa de Paiva (Titular)
Sandro Miranda de Rezende (Suplente)
CAMPUS RIO DE JANEIRO

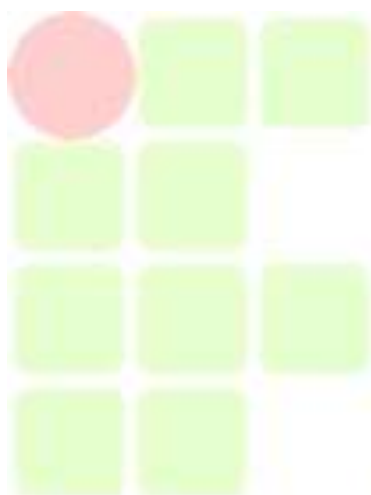
Dalva Lopes Reis (Titular)
Vilma Braga Moreira (Suplente)
CAMPUS SÃO GONÇALO

Silvia Marina Linhares Barboza (Titular)
Aline Hygino Carvalho Monteiro (Suplente)
CAMPUS VOLTA REDONDA



Grupo de Elaboração do Relatório

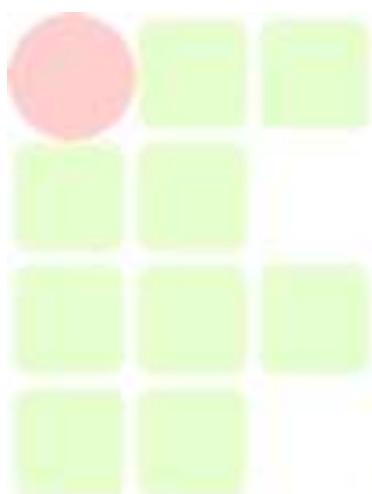
Hudson Santos Silva
Marcos José Clivatti Freitag



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO DE JANEIRO

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	01
2	O IFRJ	03
2.1	Atuação da Instituição	03
3	A CPA DO IFRJ	07
4	O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO CICLO 2012-2014	09
4.1	Metodologia	10
5	AÇÕES SUGERIDAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2012 E AÇÕES DESENCADEADAS EM 2013 e 2014	13
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
7	REFERENCIAS	21



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO DE JANEIRO



1. APRESENTAÇÃO

Criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) objetiva avaliar as instituições, os cursos e o desempenho dos estudantes de graduação, valorizando aspectos como ensino, pesquisa e extensão, responsabilidade social, gestão da instituição e corpo docente, para uma melhor qualidade da Educação Superior. Por meio de diversos instrumentos (autoavaliação institucional, avaliação institucional externa, Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), avaliação dos cursos de graduação, censo e cadastro), o SINAES reúne informações que são importantes para a sociedade, especialmente aos estudantes, como referência quanto às condições de oferta de cursos e das instituições.

Os processos avaliativos do SINAES são coordenados e supervisionados pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), órgão colegiado instituído pela lei de criação do SINAES. O CONAES tem como atribuições propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes; além de estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes. A operacionalização das avaliações é de responsabilidade do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Com o objetivo de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como sistematizar e disponibilizar informações e dados, a reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro (IFRJ) instituiu uma comissão de autoavaliação, denominada Comissão Própria de Avaliação (CPA). O trabalho da CPA pauta-se em avaliação com fins de instrumentalizar as diferentes instâncias internas para o desenvolvimento institucional, visando a melhoria da qualidade das ações em busca do cumprimento pleno da Missão Institucional.

A autoavaliação institucional não é, exclusivamente, uma resposta às exigências de regulação do Estado, mas se configura como uma responsabilidade da comunidade acadêmica de cada instituição, numa concepção emancipatória, sem reducionismo de vincular a avaliação aos mecanismos de distribuição de recursos. As informações que emergem dos processos de autoavaliação institucional, por identificarem potencialidades e fragilidades, são elementos fundamentais para a tomada de decisão pelos gestores, podendo contribuir para o planejamento, especialmente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Conforme será descrito no item 3, do presente documento, a CPA do IFRJ possui uma nova estrutura, encontrando-se ainda em fase de consolidação, momento em que busca adequar as determinações legais e demandas do SINAES com o modelo institucional de ensino verticalizado; e, simultaneamente, criar uma cultura de avaliação com caráter formativo e informativo, permeando a tomada de decisão e mudança, quando necessário.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao Ciclo 2012-2014, é resultado dos trabalhos de uma CPA em construção e contempla, prioritariamente, o levantamento e análise de ações desencadeadas a partir das recomendações realizadas pela CPA no Relatório 2012, no âmbito das 10 (dez) dimensões da autoavaliação institucional, previstas pelo SINAES. Não é, ainda, uma avaliação



ampla conforme objetiva a CPA do IFRJ; mas, resultado de um trabalho possível, de um grupo em processo de formação e estabilização, com limitações temporais e funcionais.

A CPA, conforme arcabouço legal que a institui nas instituições de ensino brasileiras, tem atuação plenamente autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados, particularmente pelo exposto no Art. 11 da lei do SINAES e pelo determinado pela Portaria MEC nº 2051, de 2004. Desta forma, as recomendações da CPA registradas no presente são o resultado das análises realizadas por seus membros, sendo apontadas como forma de produzir mudanças e melhorias com vistas ao aprimoramento institucional e concretização de sua Missão.



2. O IFRJ

O IFRJ foi criado pela a Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008, mediante a transformação do Centro Federal de Educação Tecnológica de Química de Nilópolis (CEFET Química de Nilópolis), seguida da integração do Colégio Agrícola Nilo Peçanha, até então vinculado à Universidade Federal Fluminense (UFF).

O IFRJ tem, na sua trajetória, atuado na formação de jovens e adultos trabalhadores comprometidos com o desenvolvimento sustentável, amparado nos princípios da ética e da cidadania. Atua na perspectiva de uma educação inclusiva atuando para resgatar o direito ao conhecimento e à formação profissional de cidadãos, principalmente daqueles historicamente marginalizados, a quem sempre foi negado o direito de participação e intervenção consciente nos grandes temas que norteiam a vida de uma sociedade, vítimas de um processo histórico de espoliação e negação dos princípios básicos de cidadania.

O novo modelo, no qual se baseia a construção dos Institutos Federais, resgata o compromisso de socialização do conhecimento científico e tecnológico, disponibilizando todo seu aparato cultural e tecnológico à sociedade. O IFRJ, então, deve se constituir em pólo de conhecimento, promovendo atividades culturais nas suas diversas expressões, como nas artes, nos esportes, nas ciências e nas novas tecnologias. Deve atuar fortemente no apoio ao desenvolvimento regional, contribuindo assim com o próprio desenvolvimento nacional, com forte atenção às novas tendências do mundo produtivo e aos arranjos produtivos locais e nacionais, desenvolvendo pesquisa em novos processos e produtos, formação de novos educadores, com envolvimento da comunidade interna e externa a fim de somar forças na tarefa de promover o desenvolvimento humano pleno.

O IFRJ estrutura suas ações a partir de sua Missão e Visão, assim expressas no PDI 2014-2018:

MISSÃO: Promover uma formação humana, ética e profissional, por meio de uma educação inclusiva e de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento regional e do país, em consonância com as mudanças do mundo do trabalho.

VISÃO: Ser uma instituição de referência em educação profissional, científica e tecnológica, integrando ensino, pesquisa, extensão e inovação, em consonância com as demandas da sociedade e com excelência da gestão, até 2018.

2.1 ATUAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O IFRJ ergue-se sobre as bases político-pedagógicas alicerçadas pelo CEFET de Química de Nilópolis e do Colégio Agrícola Nilo Peçanha de Pinheiral, com uma trajetória de mais de um século. A instituição formada em dezembro de 2008 nasce desafiada a manter o elevado padrão histórico de qualidade na formação tecnológica e acrescentar ao seu papel o desenvolvimento social.

A Instituição que já atuava na Educação Profissional Técnica, em Nível Médio, e na Educação Superior, em nível de graduação e pós-graduação, foi transformado em Instituto Federal, assumindo novas características e maior autonomia num momento de retomada dos investimentos na rede federal. Assim, os Institutos Federais de Educação Profissional e Tecnológica - IFET's sucedem os



CEFET's num novo projeto de Educação Profissional que prioriza a melhoria do padrão de vida da população. Dessa forma o IFRJ se insere num projeto de politica social focado na melhoria social.

Nesta perspectiva, é importante que se instale uma rotina avaliativa tendo em vista a melhoria das condições de atuação profissional e de desenvolvimento pessoal de alunos, professores e técnicos administrativos com reflexos na comunidade em geral. O levantamento de diferentes aspectos do cenário interno da instituição deverá conduzir a uma reflexão e análise da realidade e projeção de novas estratégias. Neste cenário a CPA assume a responsabilidade de implementar o processo de autoavaliação institucional, levantando e sistematizando informações que sirvam de ferramenta de gestão diante da responsabilidade institucional e das ações de formação desenvolvidas.

Atualmente, a instituição está organizada em 11 (onze) unidades instaladas, sendo Reitoria e 10 (dez) *campi*; bem como, encontra-se em processo de instalação de 08 (oito) novos *campi* (Belford Roxo, Centro/Praça XI, Cidade de Deus/Jacarepaguá, Complexo do Alemão, Mesquita, Niterói, Resende e São João de Meriti).

Entre 2012 e 2014, 07 (sete) *campi* ofertaram cursos de graduação, 05 (cinco) ofertaram programas e cursos de pós-graduação e 02 (dois) atuaram exclusivamente na Educação Profissional em Nível Médio, conforme segue:

Campus	Cursos Técnicos	Cursos de Graduação	Cursos de Pós-Graduação
Arraial do Cabo	Informática Manutenção e Suporte em Informática Meio Ambiente	-	-
Duque de Caxias	Manutenção e Suporte em Informática Petróleo e Gás Plásticos Química Segurança do Trabalho	Licenciatura em Química	-
Paulo de Frontin	Informática para Internet	Tecnologia em Jogos Digitais*	-
Mesquita	-	-	Especialização em Educação e Divulgação Científica
		Bacharelado em Química Bacharelado em Produção Cultural	Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Mestrado Acadêmico em Ensino de Ciências



Nilópolis	Controle Ambiental Manutenção e Suporte em Informática Química	Licenciatura em Física Licenciatura em Matemática Licenciatura em Química CST em Gestão da Produção Industrial	Especialização em Gestão Ambiental Especialização em Linguagens Artísticas, Cultura e Educação Especialização em Educação de Jovens e Adultos
Paracambi	Eletrotécnica Mecânica	Licenciatura em Matemática	-
Pinheiral	Administração Agroindústria Agropecuária Informática Meio Ambiente Secretariado	-	-
Realengo	Técnico em Massoterapia (Instituto Benjamin Constant)	Bacharelado em Farmácia Bacharelado em Fisioterapia Bacharelado em Terapia Ocupacional	-
Rio de Janeiro / Maracanã	Alimentos Biotecnologia Farmácia Manutenção e Suporte em Informática Meio Ambiente Química	Bacharelado em Ciências Biológicas (Biotecnologia) Tecnologia em Gestão Ambiental Tecnologia em Processos Químicos	Especialização em Ensino de Ciências com ênfase em Biologia e Química Especialização em Segurança Alimentar e Qualidade Nutricional Mestrado Profissional em Ciência e Tecnologia em Alimentos Mestrado Acadêmico em Bioquímica e Biologia Molecular Doutorado em Bioquímica e Biologia Molecular
São Gonçalo	Segurança do Trabalho Química	-	Especialização em Ensino de Histórias e Culturas Africanas e



			Afro-brasileiras
Volta Redonda	Automação Industrial Eletrotécnica Metrologia Vendas	Licenciatura em Física Licenciatura em Matemática	Especialização em Ensino de Ciências Naturais e Matemática
Educação a Distância	Agente Comunitário de Saúde Lazer Secretaria Escolar Serviços Públicos	-	-
Totais 2012	35	16	11
Totais 2013	34	16	13
Totais 2014	36	17	13

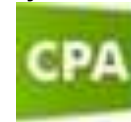
Fontes: PDI 2009-2013, PDI 2014-2018 e dados da Diretoria Adjunta de Pesquisa Institucional / Diretoria de Gestão Acadêmica / Diretoria de Desenvolvimento Institucional e Expansão

Em 2014 foram implantados os novos cursos de Técnico em Administração (*campus* Pinheiral), Técnico em Secretariado Escolar – EaD (Profissionais) e Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais (*campus* Eng^o Paulo de Frontin). Também, iniciou o trâmite para autorização do curso Técnico em Artes Cênicas, em convênio com a Escola Nacional de Circo, da Fundação Nacional de Artes, do Ministério da Cultura.

Em nível médio outros cursos possíveis de serem criados encontram-se em discussão no âmbito dos *campi*, como Técnico em Análises Clínicas (*campus* Realengo), Técnico em Enfermagem (*campus* Realengo), Técnico em Guia de Turismo (*campus* Resende), Técnico em Segurança do Trabalho (*campus* Resende); bem como, o *campus* Eng^o Paulo de Frontin discute a possibilidade da oferta de cursos relacionados à Hotelaria e a Mecânica e o *campus* Belford Roxo, em implantação, a possibilidade da oferta de cursos relacionados à Calçados, Vestuário, Moda e Acessórios.

Em nível superior ocorrem discussões diversas visando estudos de demanda para a oferta de cursos de graduação nas áreas de Engenharias (diversos *campi*), Economia Criativa (Belford Roxo), Informática e Computação (Pinheiral) e diversos outros; bem como, pós-graduação *lato sensu* nas áreas de Informática e Computação e *stricto sensu* em Meio Ambiente.

É importante salientar que na CPA do IFRJ todos os *campi* estão representados, mesmo aqueles que ainda não ofertam cursos em nível superior. Sendo assim, no processo de autoavaliação institucional a totalidade dos *campi* são partícipes do processo em conformidade com as características institucionais. Entende-se que nesse processo, independente de atender a requisitos legais, a autoavaliação institucional deve ser um instrumento que aponte aos gestores caminhos de uma melhoria contínua da instituição, sendo assim consideradas as opiniões, percepções e sugestões de todos os atores.



3. A CPA DO IFRJ

Em 02 de maio de 2012, foram nomeados os membros para composição da CPA IFRJ, pela Portaria Nº 053, pela primeira vez democraticamente eleitos e representando todos os segmentos e unidades (campi e Reitoria). Este grupo de 30 membros titulares e 28 membros suplentes tem empenhado todos os esforços possíveis na implementação de uma CPA ativa, autônoma e sistêmica.

Compreende-se que a CPA possui, para além de identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação junto à sociedade e comunidade acadêmica, a missão de mapear realidades que possibilitem uma leitura integrada e contextualizada, subsidiando os diferentes níveis de gestão e órgãos colegiados. Pois, avaliação institucional, no atual cenário da Educação Superior, implica consciência do quadro histórico em que ela emerge e do momento vivenciado; bem como, compreensão da multiplicidade de dimensões envolvidas e das relações com a regulação, supervisão e avaliação ministerial, especialmente para instituições atípicas e inovadoras como os Institutos Federais.

Defende-se uma avaliação institucional que não pauta-se por aspectos quantitativos, rígidos, fragmentados, reducionistas e punitivos; mas, que possua caráter quantitativo e qualitativo, flexível, contextualizado, claro, objetivo, imparcial e com plena transparência.

A CPA do IFRJ foi criada ainda na institucionalidade CEFETQ, conforme determinação da lei de criação do SINAES, tendo um histórico de tentativas, rupturas, erros e acertos, que assim resume-se:

1º Ciclo Avaliativo 2004-2006 do Centro Federal de Educação Tecnológica de Química de Nilópolis – CEFETQ	
2004	Criada a primeira CPA pela Portaria DG Nº 026 de 24 de junho de 2004, composta por 15 membros, dos diferentes segmentos, para o mandato 2004-2006.
2007	Em 23 de maio de 2007 é aprovado pela CPA o Relatório de Autoavaliação Institucional 2004/2006, correspondente ao 1º ciclo avaliativo.
2º Ciclo Avaliativo 2006-2008 do Centro Federal de Educação Tecnológica de Química de Nilópolis – CEFETQ	
2008	Criada a segunda CPA pela Portaria DG Nº 025 de 05 de junho de 2008, composta por 10 membros, dos diferentes segmentos. No mesmo ano é elaborado e aprovado o Relatório de Autoavaliação Institucional 2006/2008, correspondente ao 2º ciclo avaliativo. Ao final do mesmo ano, o CEFETQ é transformado em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro, com integração do Colégio Agrícola Nilo Peçanha, gerando uma nova institucionalidade e sede.

1º Ciclo Avaliativo 2009-2011 do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ	
2009	Diante da nova institucionalidade, sede, Estatuto, PDI, PPI, <i>campi</i> e cursos, é nomeado um Coordenador para a CPA, subordinado à Reitoria, com a finalidade de estruturar e conduzir os trabalhos do 1º Ciclo Avaliativo. Houve formação de uma CPA com representantes voluntários de diferentes segmentos. É elaborada uma proposta de Regimento, de Projeto de Avaliação Institucional e de Instrumento de Avaliação (questionário), sem prosseguimento.
2010	Não há registros de desenvolvimento de atividades.
2011	O Coordenador da CPA é dispensado da função pela Portaria DGP/Reitoria Nº 294 de 17 de março de 2011, pouco tempo após ser constituída a Equipe de Reestruturação da Comissão Própria de Avaliação pela Portaria Nº 019 de 27 de janeiro de 2011, composta por docentes e técnicos administrativos. A Equipe de Reestruturação elabora o Plano de Reestruturação, o Regulamento da Eleição da Comissão Própria de Avaliação (aprovado pela Portaria Nº 085 de 22



	de junho de 2011), as ações de sensibilização da comunidade acadêmica e conduz o processo eleitoral. Ao final do processo é elaborado o Relatório de Atividades da Equipe de Reestruturação da CPA.
2º Ciclo Avaliativo 2012-2014 do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ	
2012	Em 10 de abril de 2012 os membros eleitos para a CPA reúnem-se pela primeira vez com o objetivo de compreender o papel da CPA no âmbito da instituição, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, os documentos de autoavaliação e avaliação externa e as necessidades iniciais para a organização dos trabalhos da CPA. No mesmo mês ocorre um segundo encontro onde foi apresentado pela PROGRAD um panorama do ensino de graduação no IFRJ e os processos de regulação, supervisão e avaliação, com destaque para o papel da CPA nos processos de avaliação externa de cursos e da instituição. Pela Portaria Nº 053 de 02 de maio de 2012 foram designados os membros da CPA, eleitos no final do ano de 2011 no processo de reestruturação. Imediatamente após a nomeação e posse, os membros passam a reunir-se regularmente e organizar os trabalhos da primeira CPA eleita, autônoma e com ampla representatividade.
2013	Em janeiro a Coordenação da CPA protocola junto à Secretaria do CONSUP o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação, para aprovação pela instância máxima da instituição. A CPA avança em seus processos elaborando o primeiro relatório do 2º Ciclo Avaliativo, denominado Relatório Parcial 2012-2014; bem como, estabelece os procedimentos para a Autoavaliação Institucional 2014.
2014	Findo o prazo do mandato da CPA eleita para o biênio 05/2012-05/2014, não foram convocadas eleições tendo em vista o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação ainda aguardar aprovação no CONSUP, o que somente ocorreu no mês de Novembro/2014. De Maio/2014 em diante as atividades da CPA ficaram comprometidas pela inexistência de uma comissão legitimamente eleita. Com a aprovação do Regulamento, as eleições deverão ser convocadas para o mês de Abril/2015.

A atual CPA do IFRJ organiza-se em duas instâncias: CPA Sistêmica e Comissões Setoriais de Avaliação - CSA's, estas em cada unidade – *campi* e Reitoria. Neste mandato, a CPA do IFRJ propõe:

- estimular o desenvolvimento de uma cultura institucional de autoavaliação;
- criar a cultura do estudo teórico e das melhores metodologias e práticas de avaliação institucional, inclusive com programa de educação continuada para os membros da CPA e comunidade acadêmica interessada;
- adotar metodologia de coleta de dados e análise que leve em consideração os processos de autoavaliação realizados pelos diferentes setores, cursos e programas; bem como, os resultados de avaliações externas, possibilitando o cruzamento de informações e maior fidedignidade aos resultados; e,
- dar ampla divulgação dos relatórios de avaliação, incluindo reuniões com grupos focais para apresentação dos mesmos e discussão de pontos de interesse, que mobilizem a comunidade acadêmica para a melhoria contínua da instituição.

Para a consecução de suas propostas, na terceira etapa dos trabalhos, a última do Ciclo Avaliativo, a CPA teve uma significativa redução no ritmo de suas atividades face ao fim do mandato dos membros eleitos para 05/2012 a 05/2014, face a morosidade na aprovação do Regulamento e em decorrência de situações políticas e administrativas que a instituição vivenciou no ano de 2014, com troca de gestão.



4. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO CICLO 2012-2014

A autoavaliação realizada em 2012 adotou uma metodologia participativa, onde os envolvidos (direta ou indiretamente) nos diferentes níveis e modalidades de formação foram convidados a expressar suas opiniões com relação a diferentes dimensões apontadas pela Lei nº 10.861/04.

Por questões temporais e, mesmo, inerentes ao processo de instalação da CPA, no ano de 2012 a avaliação pautou-se na aplicação de questionários e análise dos mesmos, com cruzamento de informações expressas nos Relatórios de Avaliações Externas de Cursos de Graduação, do INEP/MEC, referente aos cursos avaliados no mesmo ano.

A Autoavaliação Institucional 2012 constitui-se sobre três questões: atendimento as exigências da Lei 10.861/04; diagnóstico das condições atuais de ensino, pesquisa e extensão segundo percepção da comunidade interna; e, indicação de caminhos e possibilidades para a melhoria contínua dos diferentes aspectos avaliados.

Em 2013 e 2014 a autoavaliação realizada adotou uma metodologia diferenciada de 2012, onde os envolvidos (direta ou indiretamente) foram os gestores, convidados a prestar informações em relação ao cumprimento das recomendações do Relatório de Autoavaliação Institucional 2012, no tocante às diferentes dimensões apontadas pela Lei nº 10.861/04.

Ainda por questões temporais e estruturais ou mesmo inerentes ao processo de ausência de aprovação do Regulamento da CPA, no ano de 2012 a avaliação pautou-se na aplicação de questionários aos gestores em diferentes instâncias e análise dos mesmos, com cruzamento de informações expressas em relatórios de avaliações externas.

Dada a inexistência de uma cultura de autoavaliação institucional, sendo o procedimento algo novo para a maioria dos envolvidos e naturalmente fruto de resistências, a participação é considerada significativa nas edições; porém, necessita ser ampliada para que os dados tornem-se mais consistentes. Certamente com o processo de implementação da CPA, que cremos ser necessário mais dois anos, a participação nas próximas avaliações tornar-se-á quantitativa e qualitativamente maior; bem como, as fontes de coletas de dados serão gradativamente ampliadas, fornecendo mais subsídios para as análises dos membros da comissão e para a tomada de decisão pelos gestores.

A Autoavaliação Institucional 2013 e 2014 constitui-se de três elementos:

- atendimento as exigências da Lei 10.861/04;
- retomada das indicação de caminhos e possibilidades para a melhoria contínua dos diferentes aspectos avaliados; e
- análise dos avanços em relação às indicações para as melhorias contínuas.

Os gestores foram convidados a participar; mas, em momento algum foi convocados à fazê-lo. Diferentemente de práticas usuais nas instituições brasileiras, que condicionam a autoavaliação a rematrícula ou outro procedimento obrigatório, no âmbito do IFRJ a adesão ocorreu por livre e espontânea vontade, pautando-se no compromisso pessoal para com a instituição.

4.1 METODOLOGIA

Para a realização da Autoavaliação Institucional 2013 e 2014, a CPA utilizou questionários e solicitações de informações complementares dirigidas aos gestores institucionais de diferentes segmentos.

Após a coleta dos dados, os mesmos foram analisados à luz das recomendações constantes no Relatório de Autoavaliação 2012, baseando-se também no cruzamento de informações com outros documentos disponíveis.

A Autoavaliação 2012 contemplou as dez dimensões do SINAES, conforme mostrado a seguir:

Dimensão I – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional:

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Você conhece a missão do IFRJ, expressa no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?		

Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e para a gestão, e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Como você avalia a distribuição de bolsas de pesquisa, bolsas de monitoria e outras formas de fomento à produção acadêmica e extensão, no que concerne à organização, transparência, divulgação e quantidade?		

Dimensão III – A responsabilidade social, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Como você avalia a contribuição do IFRJ para a inclusão social, defesa do meio ambiente, promoção da memória e do patrimônio cultural e para a produção e divulgação artística?		

Dimensão IV – A comunicação com a sociedade;

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Como você avalia a integração entre o IFRJ e a comunidade externa?		

Dimensão V – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Como você avalia as políticas e	Como você avalia as políticas e	Como você avalia os incentivos



incentivos (licença, redução de jornada, concessão de auxílios financeiros etc) do IFRJ para sua formação continuada (cursos de aperfeiçoamento, pós-graduação, eventos e atividades afins)?	incentivos institucionais para a participação em atividades extracurriculares (eventos, cursos, atividades artístico-culturais e afins)?	(licença, redução de jornada, concessão de auxílios financeiros etc.) do IFRJ para sua formação continuada (cursos de aperfeiçoamento, pós-graduação, eventos e atividades afins).
--	--	--

Dimensão VI – A organização e a gestão, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade escolar nos processos decisórios;

Docentes	Discentes	Técnico-administrativos
Como é sua participação nos diferentes órgãos colegiados e demais instâncias participativas (colegiado de campus, grupos de trabalho, conselhos, CPA e outros)?	Como é sua participação nos diferentes órgãos colegiados e demais instâncias participativas?	Como é sua participação nos diferentes órgãos colegiados e demais instâncias participativas (colegiado de campus, grupos de trabalho, conselhos, CPA e outros)?

Dimensão VII – A infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca e recursos de informação e comunicação:

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Em relação a infraestrutura necessária para o bom desempenho das suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, como você avalia as condições ofertadas pelo IFRJ?	A infraestrutura (salas de aulas, biblioteca, laboratórios e demais espaços pedagógicos) do IFRJ necessária ao seu aprendizado pode ser considerada:	A infraestrutura necessária ao bom desempenho de suas atividades profissionais pode ser considerada:

Dimensão VIII – O planejamento e a avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e os processos de autoavaliação institucional?		

Dimensão IX – As políticas de atendimento aos estudantes:

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
Como você avalia as políticas de assistência estudantil (atendimento à saúde, atendimento psicossocial e pedagógico, bolsas do Programa de Assistência Estudantil e afins)?		

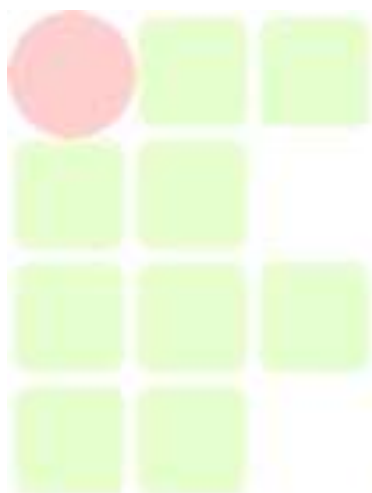
Dimensão X – A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação, em todos os seus níveis e modalidades:

Docentes	Discentes	Técnicos-administrativos
----------	-----------	--------------------------



A transparência no emprego de recursos financeiros do IFRJ pode ser considerada:

Com base nos resultados estatísticos, foram sugeridas ações para os gestores em diferentes níveis, como forma de avançar no cumprimento da missão institucional.



5. AÇÕES SUGERIDAS NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2012 E AÇÕES DESENCADEADAS EM 2013 E 2014

Para cada dimensão avaliada em 2012, foram apresentadas as análises e ações propostas, abaixo transcritas, sendo apresentadas na sequência os resultados coletados na avaliação referente 2013 e 2014.

5.1 Dimensão I – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional:

A questão visou analisar o conhecimento inicial sobre o PDI. Entende-se que sem conhecer a missão institucional não há possibilidade de interpretar o documento adequadamente; bem como, que desconhecer a missão institucional pode significar desconhecimento do próprio PDI.

A missão é a razão de existência da instituição; logo, deve ser questão primeira de todos que de uma forma ou outra se vinculam à mesma. Isso implica em conhecê-la e compreendê-la em sua íntegra, evitando que a atuação profissional ocorra de forma equivocada, baseada em experiências anteriores ou percepções individuais e não no que efetivamente se propõe o IFRJ. A ausência de conhecimento pleno da missão institucional se desdobra em conflitos que irão se revelar de diferentes formas e em diferentes espaços.

Os resultados da pesquisa se revelam preocupantes, especialmente no tocante a Docentes e Técnicos Administrativos, que de direta ou indiretamente possuem ação funcional baseada na missão institucional. O índice de Docentes e Técnicos Administrativos que conhecem a missão institucional plenamente pode ser considerado sofrível, merecendo atenção com ações imediatas.

Ações Propostas no Relatório Parcial 2012:

1. Inclusão de questões sobre o PDI e o PPI do IFRJ nos concursos públicos para docentes e técnico-administrativos, como forma de avaliar conhecimento prévio mínimo sobre a instituição. Esta é uma prática que vem tornando-se comum em instituições públicas de ensino.
2. Criação de programa de acolhida para servidores ingressantes, onde dentre outras questões poder-se-á explorar não apenas a missão institucional; mas, os documentos norteadores institucionais.
3. Aperfeiçoamento das ações de acolhida aos ingressantes, de todos os níveis, onde dentre outras questões poder-se-á explorar não apenas a missão institucional; mas, os documentos norteadores institucionais, no que couber ou se adequar.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2013:

- a) O concurso público docente realizado em 2013 contemplou uma questão de caráter pedagógico com peso de 20% (vinte por cento) sobre a nota da prova teórica. Esta decisão institucional representa um avanço em direção ao proposto no item 1. Dentre os 16 cursos de graduação ofertados, 07 apontaram que incluirão questões relativas sobre o PDI e PPI nos próximos concursos públicos para docentes.
- b) Os docentes concursados em 2013 tomarão posse e ingressarão na instituição no mês de Abril de 2014, estando previsto um programa de acolhida institucional, conduzido pelas diferentes pró-reitorias, em caráter experimental, como forma de contemplar o proposto no item 2.



- c) A equipe da PROGRAD realiza acolhida aos ingressantes no Ensino de Graduação desde 2010, onde é apresentada a história, missão e estrutura institucional; bem como, os programas de fomento à graduação, a assistência estudantil e questões de rotina. Processo semelhante está, gradativamente, sendo implantando pelas Direções de campus e Coordenações de Cursos, nos diferentes níveis e modalidades de escolarização. A AsCom, como estratégia de fortalecimento da apresentação institucional, produziu o primeiro vídeo institucional, disponibilizado no site do IFRJ.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) Ocorreu rediscussão da Missão e da Visão institucional, pela Comissão de Elaboração do PDI (2014-2018), resultando em alterações que mais a aproximam da realidade institucional.
- b) Foi criado e implantado um Programa de Acolhida aos Servidores Ingressantes na Instituição, ainda embrionário, com duração média de 06 horas e conduzido pela Reitoria. Em 2014 foram realizadas 05 (cinco) edições. Na acolhida dos novos servidores um dos pontos é a apresentação da missão da instituição e dos documentos norteadores, bem como a forma de como a missão se desdobra em ações concretas.

5.2 Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e para a gestão, e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades:

A questão proposta visou analisar a percepção da comunidade acerca das bolsas que concedem auxílio financeiro fomentando as ações de ensino, pesquisa e extensão; bem como, contribuindo para a permanência e êxito do alunado.

As diferentes formas de bolsa constituem uma das ações para o cumprimento da missão institucional; porém, faz-se necessário que a sociedade conheça as oportunidades, formas de acesso, critérios de distribuição e a própria prestação de contas dos recursos investidos.

Os resultados demonstram que, por hora, este quesito é considerado parcialmente satisfatório; ou seja, compreende-se que a comunidade percebe a dimensão como atendida, mas sinaliza para a possibilidade de avanços.

Ações Propostas no Relatório Parcial 2012

1. Promover práticas de melhor divulgação das bolsas disponíveis na instituição, para facilitar o conhecimento da comunidade acadêmica.
2. Divulgar amplamente os critérios de distribuição dos recursos financeiros voltados para essa finalidade e como cada *campi* as emprega.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2013:

- a) As bolsas referentes aos diferentes programas são divulgadas por meio eletrônico e outras mídias, conforme sejam lançados os editais. Contudo, ainda não ocorreu avanço no sentido da centralização da informação, facilitando acesso ao usuário.
- b) Os recursos financeiros empregados para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades ainda não são de conhecimento público, sendo



necessário a instituição aperfeiçoar seus mecanismos de transparência e comunicação quanto ao quesito.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) Com a criação e implantação da Diretoria da Rede de Assistência Estudantil (DIRAE) começaram a ser discutidos os critérios de distribuição dos recursos financeiros e as formas de divulgação das oportunidades, sistemicamente, com a participação de diferentes segmentos institucionais.

5.3 Dimensão III – A responsabilidade social, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:

As diferentes visões entre os segmentos pesquisados decorre da relação que cada um estabelece com os elementos que compõe o quesito. Porém, os resultados não chegam a apontar alguma forma de inoperância institucional quanto à inclusão social, defesa do meio ambiente, promoção da memória, promoção do patrimônio cultural e produção e divulgação artística.

Ações Propostas Relatório Parcial 2012:

1. Aperfeiçoar os mecanismos de comunicação institucional, proporcionando melhor visibilidade as ações correlatas ao quesito desenvolvidas no âmbito do IFRJ.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas em 2013:

- a) A AsCom criou o primeiro Vídeo Institucional, disponibilizado no site institucional com canal do *YouTube*, em janeiro de 2014¹.
- b) A AsCom criou a revista digital *InFormação*, publicação trimestral que traz reportagens sobre o cotidiano acadêmico, cultural e social do corpo discente de todos os campi do IFRJ.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas em 2014:

- a) A AsCom criou o *Guia de Carreiras de Graduação*, a ser lançado digitalmente em janeiro de 2014, reunindo informações sobre os cenários acadêmicos e profissionais relacionados aos cursos de graduação do IFRJ².
- b) A PROGRAD em conjunto com a AsCom criou a Revista da Graduação, direcionada a comunidade interna e externa, onde são abordadas as diferentes ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no âmbito do ensino de graduação.
- c) A AsCom criou diversos vídeos institucionais apresentando os resultados da gestão; as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas; e, os eventos institucionais, disseminando a ciência, a cultura e a tecnologia.

¹ Disponível em: <http://www.youtube.com/watch?v=r9wliiAwdPQ>

² Disponível em: <http://www.ifrj.edu.br/noticias/guia-de-carreiras-da-graduacao>



5.4 Dimensão IV – A comunicação com a sociedade:

A análise deste quesito sinaliza preocupação pelo significativo índice de insatisfação que surge nos três segmentos.

O relacionamento de uma instituição de ensino com a comunidade externa é fundamental e desenvolve-se não somente pelas ações de extensão; mas, também, por todas as formas de diálogo ou prestação de serviços.

O IFRJ possui um número considerado de ações que ocorrem em articulação com a comunidade externa, ouvindo-a ou colocando-se a serviço da mesma; porém, os resultados demonstram, ao exemplo dos quesitos anteriores, que pode haver falta de conhecimento das mesmas.

Certamente melhorias são possíveis; mas, o conhecimento e reconhecimento das mesmas, internamente, são prévios a qualquer debate em torno de avanços.

Ações Propostas no Relatório Parcial 2012:

1. Promover ações, sistêmicas, que informem permanentemente a comunidade acadêmica sobre as diferentes ações que aproximam o IFRJ da comunidade externa.
2. Incentivar os grupos responsáveis pela elaboração de propostas de novos cursos, nos diferentes níveis, que na proposição dos mesmos apontem as ações de aproximação com a comunidade externa possíveis de serem desenvolvidas.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas em 2013:

- a) A AsCom criou a Revista InFormação com o primeiro número lançado em agosto de 2013, reuniu reportagens especiais sobre o cotidiano acadêmico, profissional e cultural dos alunos do IFRJ. A segunda edição está prevista para ser lançada digitalmente em março de 2014, disponível por meio da plataforma ISSUU³. Também, a AsCom realizou a reformulação gráfica do informativo semanal In Foco, em novembro de 2013⁴. No mesmo sentido, a PROGRAD criou de página no *Facebook*, com inserção periódica de notícias sobre o Ensino de Graduação, atingindo a marca de 1.800 ‘amigos virtuais’.
- b) A PROGRAD deu continuidade as atividades do Grupo de Estudos sobre Ensino de Engenharia (GDÉE) com amplo diálogo com a comunidade externa, destacando-se a Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABInEE), Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA/RJ), Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia, Indústria e Serviços (SEDEIS); Universidade Petrobrás, Universidade Federal do ABC (UFAB/Santo André). No mesmo sentido, o CAEG aprovou a Instrução Normativa de Criação, Reestruturação Curricular e Interrupção/Extinção de Cursos de Graduação, estabelecendo que seja realizado amplo diálogo com a comunidade externa na fase de elaboração de PPC’s de cursos novos ou reelaboração de PPC’s de cursos em andamento.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) A Diretoria de Desenvolvimento Institucional e Expansão (DIEx) criou o Plano de Implantação de campus (PIC), como processo de discussão prévia sobre o perfil do campus, sua inserção

³ Disponível em: <http://www.ifrj.edu.br/noticias/a-revista-informacao-ja-esta-no-ar> ou <http://issuu.com/ifrj/docs/revista-informacao-n-2>

⁴ Disponível em: <http://www.ifrj.edu.br/assessoria-comunicacao/in-foco>

regional, vínculos do campus às demandas sociais e aos arranjos produtivos locais, resultando em um planejamento de implantação gradativa de cursos que respeitem a verticalização e vinculação aos eixos tecnológicos. O PIC's são elaborados por comissões portariadas, compostas por representantes de diferentes segmentos institucionais e dos municípios hospedeiros. Em 2014 foi criado o Grupo de Estudos de Viabilidade e Elaboração do Plano de Implantação do campus Avançado Resende e requerido o Grupo de Estudos de Viabilidade e Elaboração do Plano de Implantação do campus Belford Roxo. Desta forma, a comunidade participa desde o primeiro momento da implantação do campus, fazendo com que a instituição seja conhecida e reconhecida naquele contexto.

5.5 Dimensão V – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho:

O índice de insatisfação entre os docentes é alto, sinalizando atenção à questão. Difere da percepção dos Técnicos Administrativos por representarem natureza de trabalho diferenciada. Não se quer dizer, com isso, que Técnicos Administrativos possuem menor necessidade de incentivos e oportunidades de formação continuada; mas, que pela natureza do trabalho docente, este se faz uma necessidade constante.

O índice de insatisfação decorre da ausência de uma política governamental e institucional clara quanto a questão, merecendo urgente atenção e delineamento de uma proposta que atenda às necessidades, desejos e anseios dos servidores, ao mesmo tempo que seja exequível institucionalmente.

Os reflexos de satisfação neste quesito, com as melhorias possíveis, certamente refletirão na qualidade do processo ensino-aprendizagem, dos serviços prestados e, sobretudo, na auto-estima dos servidores.

Quanto aos discentes, a questão sofreu um recorte, focando-se nas políticas e incentivos para participação e atividades extracurriculares, conforme segue:

Os resultados apontam para um baixo índice de insatisfação; ou seja, a instituição, à medida do possível, incentiva e viabiliza a participação em atividades extramuros. Esta condição pode ser confirmada pelos indicadores de produção discente, que serão contemplados pelo Projeto de Autoavaliação Institucional 2013-2014.

Ações Propostas no Relatório Parcial 2012:

1. Elaboração de uma política de incentivos à formação continuada, em seu sentido mais amplo, com critérios claros de concessão de benefícios (afastamentos, auxílios financeiros, redução de jornada etc).
2. Flexibilização de carga horária dos servidores, por período determinado, para integralização de créditos em programas de pós-graduação *stricto sensu*.
3. Viabilização de MINTER (Mestrado Interinstitucional) e DINTER (Doutorado Interinstitucional) oportunizando formação continuada sem afastamento institucional, articulando-se ao trabalho.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2013:

- a) A instituição não avançou quanto às recomendações, especialmente por estar aguardando regulamentações específicas nacionais e por ter passado por dois momentos complexos, a saber: greve geral do servidores e processo eleitoral de Reitor e Diretores-Gerais dos *campi*.



Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) Foram iniciadas as discussões, em diferentes fóruns, sobre a política de capacitação de servidores, apesar de ainda não ter sido possível a elaboração de um Plano de Capacitação, conforme prevê a legislação vigente.
- b) Em 2014 a instituição viabilizou a participação de 206 docentes e 58 técnicos administrativos em eventos nacionais e internacionais, com apoio financeiro para custeio de inscrição, passagens e diárias; bem como, viabilizou a participação de 41 docentes e 99 técnicos administrativos em cursos e treinamentos, também com apoio financeiro para custeio de inscrição, passagens e diárias

5.6 Dimensão VI – A organização e a gestão, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade escolar nos processos decisórios:

Os espaços de participação docente são maiores, tendo em vista a natureza do trabalho e a forma de organização institucional. Os Conselhos de Ensino, Pesquisa ou Extensão; Colegiados de Cursos; e, Núcleos Docentes Estruturantes são espaços de participação docente; conseqüentemente, o índice de será maior. Diferentemente são os espaços para discentes e técnico-administrativos, justificando a baixa participação.

Porém, faz-se necessário o estímulo permanente para que todos se envolvam na construção e gestão institucional, legitimando os espaços de decisões colegiadas como instâncias verdadeiramente democráticas.

Ações Propostas no Relatório Parcial 2012:

1. Estimular os docentes, discentes e técnico-administrativos para participação nos diferentes espaços colegiados, desde o seu ingresso na instituição, através de ações que apresentem aos mesmos as possibilidades existentes.
2. Proporcionar incentivos para a participação de docentes e de técnico-administrativos, com o cômputo na carga horária semanal de atividades profissionais.
3. Proporcionar incentivos para a participação estudantil, através do aproveitamento de carga horária na forma de atividades complementares ou que for conveniente.
4. Estimular a criação e efetivo funcionamento dos centros acadêmicos e diretórios acadêmicos. Sugere-se uma ação pontual, articulada pela PROEX com o envolvimento da PROET e da PROGRAD para que estas instâncias de participação estudantil sejam garantidas e tenham papel efetivo.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2013:

- a) A instituição, no seu todo, tem buscado incentivar a participação dos servidores e discentes nos diferentes espaços representativos; porém, ainda há ausência de regulamentação quanto a carga horária dos servidores e aproveitamento para os discentes. Estas questões estão sendo discutidas nos fóruns adequados, com possíveis soluções em 2014.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) Em 2014 a carga horária docente foi regulamentada com previsão de cômputo na carga horária semanal de trabalho de participação nos diferentes órgãos colegiados. Contudo, ainda não há previsão de regulamentação semelhante na carga horária de trabalho dos servidores técnicos administrativos.
- b) Em 2014 o Colégio de Dirigentes e o Reitor definiram que instituição garantirá a partir de 2015 auxílio financeiro para que os representantes dos segmentos estudantis possam participar efetivamente dos conselhos (CAET, CAEG, CAPOG, CAEX, CPA e CONSUP), em decorrência dos custos com deslocamento e alimentação.

5.7 Dimensão VII – A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca e recursos de informação e comunicação:

Cada questionário teve ajustes nas perguntas, de forma a ocorrer melhor compreensão pelos respondentes e chegar aos mais próximo possível do esperado pela CPA.

Este quesito demonstra-se como um dos mais preocupantes do processo, dados os elevados índices de insatisfação entre todo o universo de respondentes.

O quesito centra-se na infra-estrutura que pela percepção de docentes, discentes e técnico-administrativos não é satisfatoriamente adequada às necessidades dos processos ensino-aprendizagem e das atividades laborais. Esta percepção é confirmada pelos resultados das avaliações externas para fins de reconhecimento de cursos ocorridas em 2012, quando 05 (cinco) *campi* que possuem cursos de graduação foram avaliados, sendo que 04 (quatro) receberam diversos registros de inadequações, sobretudo por:

- a. inexistência de gabinetes de trabalho para os docentes em Tempo Integral (quesito exigido nas avaliações dos cursos de graduação, não podendo o espaço ser confundido com sala dos professores);
- b. inexistência de gabinete de trabalho individual para Coordenadores de Curso;
- c. inexistência de livre acesso ao acervo bibliográfico;
- d. acervo bibliográfico insuficiente;
- e. dimensões reduzidas das salas de aulas para o número de alunos; e,
- f. dificuldades de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

Contudo, tem-se que considerar que a instituição passa por uma grande expansão em número de *campi*, cursos, docentes etc; conseqüentemente, há uma questão temporal necessária para os ajustes de infra-estrutura.

Ações Propostas no Relatório Parcial 2012:

1. Constituir Grupo de Trabalho para avaliar as reais condições da estrutura de cada *campus*, considerando as peculiaridades de cada curso, a regulação no que diz respeito a matéria e os quesitos de avaliação; bem como, propondo as melhorias que sejam necessárias.
2. Condicionar a abertura de novos cursos à existência de infra-estrutura, do *campus* que atenda minimamente 50% da implementação dos mesmos, no ato de autorização.



Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2013:

- a) Não ocorreu a implementação de Grupo de Trabalho específico; porém, há o Grupo de Trabalho de Demandas Internas que apontou diversas demandas para a gestão, que incluem os aspectos de infraestrutura.
- b) O CAEG aprovou a Instrução Normativa de Criação, Reestruturação Curricular e Interrupção/Extinção de Cursos de Graduação, estabelecendo que a abertura de um novo curso de graduação deverá contemplar 50% (cinquenta por cento) da infraestrutura necessária.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) Nesse ano foi requerida à reitoria a criação de um grupo de trabalho para a elaboração do Plano de Acessibilidade, por iniciativa da PROGRAD e da CPA, com o objetivo de reabilitar a edificações do IFRJ atendendo aos dispositivos legais e demandas da sociedade.

5.8 Dimensão VIII – O planejamento e a avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional:

O resultado demonstra desconhecimento da CPA e dos processos de autoavaliação institucional, que decorre da inexistência de uma cultura de avaliação no IFRJ. Considera-se reflexo do próprio processo histórico da CPA na instituição, apontada no item 3 deste documento.

Ciente do fato a CPA criou, em Janeiro/2013, um Grupo de Trabalho para elaborar estratégias de comunicação, objetivando maior visibilidade dos trabalhos desenvolvidos. À medida que a comunidade compreender o significado da autoavaliação institucional e o papel da CPA, o envolvimento com o processo ganhará maior dimensão, inclusive quantitativa.

Ações Propostas:

1. Criar estratégias de comunicação que apresentem à comunidade acadêmica o significado da autoavaliação institucional e as ações desenvolvidas pela CPA.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2013:

- a) A CPA estruturou página no site institucional e a manteve com informações atualizadas. Diversas outras medidas foram analisadas; mas, ainda não implementadas dada a necessidade de aguardar a aprovação do Regulamento junto ao CONSUP e criação de infraestrutura adequada ao seu funcionamento.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) A CPA manteve a comunicação via site institucional, mesmo com o fim do mandato dos membros.
- b) A PROGRAD implementou um formulário de preenchimento obrigatório no ato da inscrição em disciplinas *on line*, para que os alunos de graduação possam avaliar o período anterior fornecendo subsídios aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) para fortalecer a autoavaliação dos cursos e fomentar a regularidade do funcionamento do NDE.



- c) A Pró-Reitoria de Pesquisa Inovação e Pós-Graduação (PROPPi) aperfeiçoou o procedimento de auto avaliação dos cursos de pós-graduação, instituindo um questionário de preenchimento obrigatório no ato da inscrição em disciplinas; também aprimorou os questionários aplicados aos docentes e aos egressos.

5.9 Dimensão IX – As políticas de atendimento aos estudantes:

Os resultados apresentam um equilíbrio de percepção sobre o quesito entre os diferentes segmentos, indicando que há satisfação, mesmo que parcialmente. Porém, o índice de respondentes que desconhecem as políticas de assistência estudantil é relativamente alto para um quesito que possui grande impacto em todo processo de ensino aprendizagem, influenciando a permanência e o êxito estudantil.

A instituição dispõe de diversos serviços e ações que atendem as políticas de assistência estudantil; porém, podem não ser suficientemente conhecidas e/ou compreendidas pela comunidade.

Ações Propostas:

1. Implantar um sistema de avaliação das políticas de assistência estudantil que possam apontar a efetividade de cada ação ou serviço, visando o aperfeiçoamento das mesmas.
2. Aperfeiçoar os mecanismos de divulgação das políticas de assistência estudantil para que toda a comunidade possa conhecer as possibilidades, o acesso e os impactos das mesmas.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas em 2013:

- a) Não ocorreram avanços significativos quanto ao proposto; mas, há previsão de criação da Direção de Rede de Atendimento ao Estudante, no ano de 2014, possibilitando avanços rápidos e impactantes.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) Em Junho de 2014 foi criada e implantada a Diretoria da Rede de Assistência Estudantil (DIRAE), com equipe composta por 01 (um) Diretor e 02 (dois) Coordenadores, todos com formação em Serviço Social ou Psicologia. Para 2015 foram destinadas 04 (quatro) novas vagas para o setor (Assistente Social, Nutricionista, Técnico em Assuntos Educacionais e Assistente de Alunos). Com isso as políticas de atendimento aos estudantes passaram a ser melhor discutidas, proporcionando significativos avanços.
- b) Em Outubro de 2014 foi criado o Grupo de Trabalho para o Diagnóstico e Enfrentamento da Evasão no IFRJ, com vistas a discussão de estratégias para o enfrentamento da retenção e da evasão, visando a permanência e o êxito.

5.10 Dimensão X – A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social das continuidade dos compromissos na oferta da educação, em todos os seus níveis e modalidades:

A CPA buscou, neste quesito, identificar como a comunidade avalia a transparência na aplicação dos recursos financeiros da instituição, o que apontou para elevados índices de insatisfação e de desconhecimento.



Tem-se que considerar que a instituição apresenta, anualmente, o Relatório de Gestão, elaborado em conformidade com as exigências do Tribunal de Contas da União (TCU); porém, possivelmente não seja de conhecimento da comunidade acadêmica. Porém, o processo de transparência implica que os investimentos sejam apresentados de forma clara, didática, por cada *campus* e de forma sistêmica.

O desconhecimento de questões orçamentárias e financeiras leva a percepções equivocadas da realidade, podendo o quesito ter respostas melhores com ações que possibilitem maior visibilidade.

Ações Propostas no Relatório Parcial 2012:

1. Divulgar a comunidade acadêmica os Relatórios de Gestão aprovados pelo TCU.
2. Criar um sistema de prestação de contas por *campus*, com linguagem acessível à comunidade interna e externa.
3. Garantir participação da comunidade nas decisões sobre emprego de recursos financeiros institucionais.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2013:

- a) Não ocorreram avanços significativos quanto as propostas; sendo de suma importância a instituição observar as propostas apresentadas nos próximos anos, por razões legais e éticas.

Ações Desencadeadas para Cumprimento às Propostas 2014:

- a) Foram iniciados os trabalhos de desenvolvimento de sistemas para a implantação do Boletim de Serviços, previsto para o 1º semestre de 2015. O Boletim de Serviços possibilita que a comunidade melhor acompanhe aplicação de alguns tipos de recursos.



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2013 a CPA do IFRJ prosseguiu em suas atividades, em ritmo inferior a 2012, mas conduzindo suas ações para a concretização de uma nova estrutura e dinâmica; entretanto, em maio de 2014 o mandato dos seus membros findou, levando a algumas ações pontuais com membros do então grupo eleito.

Em 2011 a CPA do IFRJ foi objeto de uma pesquisa que resultou em dissertação de Mestrado denominada **“A Perspectiva da Autoavaliação Institucional e Seus Desafios no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro”**, de autoria de Liz Denize Carvalho Paiva, apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação Agrícola da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. A pesquisadora analisou a CPA do IFRJ em seu processo de reestruturação e apresenta significativas contribuições para sua efetiva implementação, destacando-se a constatação de que,

A autoavaliação também foi mencionada como possibilidade de se propor melhorias aos processos existentes, principalmente no ensino-aprendizagem, na elaboração e no acompanhamento dos documentos como o PDI, o PPI e nos Relatórios institucionais, demonstrando que o IFRJ tem a noção dos benefícios deste processo avaliativo, mas que ainda não conseguiu realizá-lo.

(...)

Parece que parte da comunidade acadêmica do IFRJ está despertando para este aspecto da avaliação, do quanto pode contribuir com as dificuldades correntes, entendendo que a avaliação se faz presente no dia a dia e não só quando se estabelece a regulação na figura das Comissões Externas do MEC em tempos de reconhecimento ou de renovação de reconhecimento de cursos.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao Ciclo 2012-2014, demonstra que os gestores passaram a observar, mesmo que se mantenham lacunas de compreensão, os resultados e encaminhamentos apontados pela CPA no Relatório de 2012 e implementaram, na medida do possível, ações de impacto que vieram a contemplar o sugerido.

Apesar de ser um trabalho desenvolvido em um curto espaço temporal, concomitantemente a diversas outras demandas e fatores limitantes (greves, processo eleitoral e correlatos), observa-se que a CPA começa a ganhar nuances de institucionalização. Naturalmente, toda a estrutura e dinâmica da CPA continuarão no processo de aperfeiçoamento, melhorias e ampliações, à medida que a comissão estrutura-se; pois, conforme Liz Denize Carvalho Paiva,

Outros elementos desafiadores foram as condições de trabalho que esta equipe precisará, desde espaço físico, suporte de sistema informatizado, disponibilidade de tempo para as ações, até a formação técnica e humana dos componentes.

Os desafios para a CPA continuam grandes; sobretudo pela morosidade do processo de aprovação do Regulamento Interno, que tramitou no CONSUP por 22 (vinte e dois) meses e pela inexistência de infraestrutura no seu sentido mais amplo.

Em síntese, a análise do cumprimento das ações propostas pela CPA proporcionou avanços no processo de autoavaliação institucional. Há um aprendizado acumulado que favorece as ações de autoavaliação, como se pode perceber nos esforços institucionais das pró-reitorias, que tem entre seus gestores ex membros da CPA 2012-2014 que tem contribuído para internalizar a cultura de avaliação no IFRJ. Apesar disso, os fatores limitantes que impediram a CPA alçar graus mais elevados, desafiam a Nova composição da CPA para atuação no novo Ciclo Avaliativo (2015-2017).



7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Diário Oficial da União, Brasília, DF, n72, seção 1, p. 3-4, de 15 de janeiro de 2004.

BRASIL. Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Diário Oficial da União, Brasília, DF, n. 132, seção 1, p. 12, de 12 de setembro de 2004.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. – 5. ed. revisada e ampliada – Brasília: INEP, 2009.

PAIVA, LIZ DENIZE CARVALHO. A Perspectiva da Autoavaliação Institucional e Seus Desafios no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro. Dissertação. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Curso de Pós-Graduação em Educação Agrícola, Mestrado em Educação Agrícola. Seropédica, 2012.

