

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO DE JANEIRO
Campus Nilópolis

Abertura de Chamado CSTI



PORTAL DE ATENDIMENTO

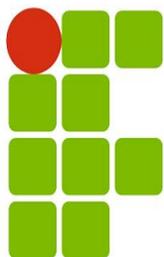
Bem-vindo!

O portal de atendimento desenvolvido pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DGTIC) é uma ferramenta e traz consigo uma série de benefícios a comunidade acadêmica. O portal de atendimento centraliza e agiliza o acesso aos serviços e informações, proporcionando uma experiência mais conveniente para os usuários. Ao disponibilizar um ponto único de acesso, os membros da comunidade acadêmica podem realizar consultas, obter suporte técnico, acessar recursos educacionais e realizar transações de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de deslocamentos ou longas esperas. Além disso, o portal de atendimento desenvolvido pela DGTIC permite uma melhor gestão das demandas, fornecendo informações para aprimorar os processos internos e a qualidade do suporte prestado.

IFRJ

CAMPI ▾

Clique em CAMPI



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO DE JANEIRO
Campus Nilópolis

Abertura de Chamado CSTI



IFRJ

- Reitoria
- Campus Rio de Janeiro
- Campus Nilópolis
- Campus Paracambi
- Campus Duque de Caxias
- Campus Volta Redonda
- Campus São Gonçalo
- Campus Realengo
- Campus Pinheiral
- Campus Mesquita
- Campus Paulo de Frontin
- Campus Arraial do Cabo
- Campus Resende
- Campus Niterói
- Campus Belford Roxo
- Campus São João de Meriti

GLPI 10.0.2

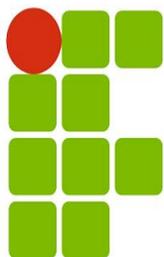
PORTAL DE ATENDIMENTO

Escolha o Campus

IFRJ

CAMPI ▾

© 2022 IFRJ: portal.ifrj.edu.br Versão: 3.1.1



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO DE JANEIRO
Campus Nilópolis

Abertura de Chamado CSTI



CAMPUS NILÓPOLIS

CSTI

CNIL

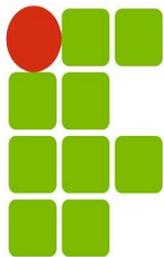
Suporte campus Nilópolis

ACOMPANHAR

PROJETOS

Clique em NOVO CHAMADO

NOVO CHAMADO



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO DE JANEIRO
Campus Nilópolis

Abertura de Chamado CSTI



CNIL - CSTI 

Novo atendimento

ABERTURA DE CHAMADO

Formulário padrão de abertura de chamado CNIL

Escreva o Título do Chamado

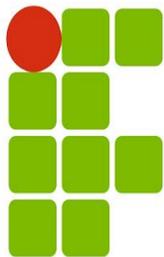
Título *

Título da solicitação:

Descreva o Problema

Descrição *

Descrição da solicitação:



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO DE JANEIRO
Campus Nilópolis

Abertura de Chamado CSTI



ANEXO

Arquivo(s) (2 MB máx) 

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Procurar...

Nenhum arqui...elecionado.

Caso necessário basta anexar um ou mais arquivos.

Enviar

Clique em Enviar