



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro
Ouvidoria/SIC

Relatório de Gestão SIC – ano 2023

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação dos órgãos e das entidades do Executivo Federal. No IFRJ, o SIC está vinculado à Diretoria Executiva e foi instituído em atendimento à Lei nº 12.527/2011 – a Lei de Acesso à Informação (LAI).

A Controladoria-Geral da União (CGU) criou o Painel Lei de Acesso à Informação, que permite pesquisar e analisar indicadores da LAI de forma fácil e interativa. Essa ferramenta contém informações sobre números de pedidos e de recursos, cumprimentos de prazos, perfil dos solicitantes, transparência ativa, entre outros aspectos.

No exercício de 2023, por meio da Plataforma Fala.BR e conforme exposto na tabela 02, o IFRJ recebeu 166 pedidos de acesso à informação – um aumento de cerca de 133% do número de solicitações em comparação aos 71 pedidos do ano de 2022 (tabela 01), o que reflete uma maior participação dos usuários/solicitantes na procura pelos dados públicos, que passaram de 56 (tabela 03) para 130 em 2023 (tabela 04), um aumento em torno de 130%, como também a falta ou a dificuldade na busca de informações no site institucional do IFRJ.

Ainda que tenha havido um crescimento de cerca de 133% no número de solicitações, o tempo médio de resposta está em 12,40 dias (tabela 02), tendo diminuído em aproximadamente 42% em relação aos 21,61 dias do ano anterior (tabela 01), o que demonstra um maior comprometimento dos setores do IFRJ com as demandas do SIC.

Total de solicitações e tempo médio de resposta 2022 x 2023

PEDIDOS RECEBIDOS	RANKING ⓘ	PEDIDOS RECEBIDOS	RANKING ⓘ
71	188° / 324	166	155° / 324
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA	RANKING ⓘ	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA ⓘ	RANKING ⓘ
21,61 dias	270° / 324	12,40	120° / 324
<small>Tempo médio que o órgão leva para responder os pedidos de acesso à informação</small>		<small>Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.</small>	<small>Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.</small>

Tabela 01 - fonte Central de Painéis /CGU

Tabela 02 - fonte Central de Painéis /CGU



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro
Ouvidoria/SIC

Total de solicitantes/usuários 2022 x 2023

TOTAL DE SOLICITANTES ?

56

TOTAL DE SOLICITANTES ?

130

Tabela 03 - fonte Central de Painéis /CGU

Tabela 4 - fonte Central de Painéis /CGU

Já os pedidos de recurso em 2023, cresceram cerca de 61% em relação ao ano de 2022, passando de 13 (tabela 05) para 21 (tabela 06), apresentando percentual mais elevado, o que indica que os setores do IFRJ precisam elaborar respostas mais específicas e completas, que atendam à demanda solicitada.

Total de recursos 2022 x 2023



Tabela 05 - fonte Central de Painéis /CGU



Tabela 06 - fonte Central de Painéis /CGU

Obs. Data de acesso aos dados na Central de Painéis CGU – 03/021/2024