

NOVO PROCEDIMENTO PARA ABERTURA DE SINISTROS

PREVISUL 100% DIGITAL

- 01)** Acesse o link: <https://acesso.previsul.com.br/Account/Login>
- 02)** Clique em “**Primeiro acesso**”;
- 03)** Escolha a opção “**Estipulante**”;
- 04)** Digite o CNPJ do Estipulante / Solicitar acesso;
- 05)** Na próxima tela, serão solicitados os dados de 01 representante, conforme tela abaixo:

The screenshot shows the Previsul Seguradora website interface. At the top, there is a navigation bar with the Previsul logo and the text 'SEGURADORA'. Below the logo, there are two links: 'Login' and 'Primeiro Acesso', with 'Primeiro Acesso' being the active link. The main content area has a heading 'AGORA PRECISAMOS DE ALGUMAS INFORMAÇÕES DO REPRESENTANTE LEGAL' and a sub-heading 'O e-mail do Representante Legal será utilizado para a criação de login principal. Com este acesso, será possível cadastrar logins adicionais.' To the right of the text is a form with five input fields: 'CPF', 'NOME', 'CARGO', 'E-MAIL', and 'CELULAR'. Below the fields is a blue button labeled 'ENVIAR'. At the bottom of the form, there is a checkbox with the text: 'Declaro que sou o representante legal do Estipulante identificado neste login, sendo assim posso realizar o cadastro desta na Previsul Seguradora neste momento, autorizando ainda o armazenamento e tratamento de todos os dados informados.'

- 06)** Após preenchido os campos, marque o campo “*Declaro que sou o representante legal do Estipulante identificado neste login, sendo assim posso realizar o cadastro desta na Previsul Seguradora neste momento, autorizando ainda o armazenamento e tratamento de todos os dados informados*” e depois clique em “**ENVIAR**”.

Aparecerá uma confirmação do cadastro, conforme abaixo:



- 07)** A PREVISUL enviará o **login e senha** para acesso no e-mail informado no momento do cadastro. No e-mail, clique em "Clique aqui para efetuar o seu acesso";
- 08)** Na próxima tela, coloque o login e senha que você recebeu no e-mail;
- 09)** Pronto, basta agora acessar o Portal do Estipulante:



10) Clique em "**Sinistro**";

The screenshot shows the Previsul website interface. On the left is a green sidebar with navigation options: INÍCIO, PRODUTOS PREVISUL, MOVIMENTAÇÃO DE VIDAS, 2ª VIA DIGITAL, RELATÓRIO DE CLIENTES, SINISTRO (highlighted), AJUDA, INFORMES FISCAIS, PRÓ-LABORE, COLABORADORES, and PROCESSOS JUDICIAIS. The main content area is titled 'Sinistro' and includes a search bar with the text 'Pesquise por Nome, CPF, Apólice, Aviso ou Cobertura' and buttons for 'Listar Sinistros' and 'Novos Sinistros' (circled in red). Below the search bar is a table with columns: Apólice, Ramo, Segurado, CPF, Coberturas, Nº Aviso Sinistro, Ocorrência ↓, and Detalhes. The table currently displays 'Nenhuma informação pesquisada'.

Clique em "**Novos Sinistros**". A partir daqui o sistema mostrará os sinistros que foram comunicados após 01/02/2021. Clique no processo para acompanhamento.

10) Para abertura de um novo Sinistro, clique em "**Abertura de Sinistro**";

The screenshot shows the 'Sinistro' page on the Previsul website. The page title is 'Sinistro' and the subtitle is 'Acompanhe a visão geral dos seus negócios com a Previsul.' On the right side, there are three links: 'Acompanhamento de Sinistro', 'Abertura de Sinistro' (circled in red), and 'Formulários'. Below the links is a search bar with the text 'Pesquise por Nome, CPF, Apólice, Aviso ou Cobertura' and a 'PESQUISAR' button.

11) A abertura do Sinistro compreende 04 etapas:

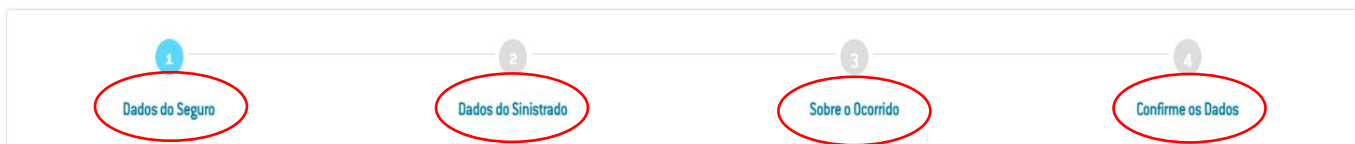
- **Dados do Seguro;**
- **Dados do Sinistrado;**
- **Sobre o ocorrido;**
- **Confirme os dados;**

Abaixo está a tela que aparecerá no sistema:

Aviso de Sinistro

Acompanhe a visão geral dos seus negócios com a Previsul.

Acompanhamento de Sinistro [Abertura de Sinistro](#) Formulários



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Corretor: Para dar andamento, informe ao cliente/beneficiário que os dados pessoais inseridos/coletados nas telas de aviso e abertura de sinistro serão armazenados na base da

Previsul, com o objetivo de compor o processo de regulação em questão e, consequentemente, o cumprimento de obrigações legais, e regulatórias da SUSEP – Superintendência de Seguros Privados, incluindo a lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os detalhes de como tratamos dados pessoais estão descritos em nossa Política de Privacidade, no site da Previsul.

OK