

Princípios

Dignidade

Respeito

Honestidade

Valores

**Agimos com cortesia,
urbanidade,
disponibilidade e
atenção?**

**Procuramos
resolver situações
procrastinatórias,
evitando
dano moral ao
usuário?**

**Atuamos sem
preconceito ou
distinção de raça,
sexo,
nacionalidade, cor,
idade, religião, cunho
político e posição
social?**

**Tratamos
cuidadosamente
os usuários dos
serviços?**

**Estamos
prestando um
serviço que
gostaríamos de
receber?**

**Cumprimos as
tarefas do cargo
ou função com
critério,
segurança e
rapidez?**

**Respeitamos a
capacidade e as
limitações
individuais de
todos os usuários
do serviço
público?**

**Lembramo-nos de
que nosso
trabalho é regido
por princípios
éticos?**

**Mantemo-nos
atualizados com
instruções, normas de
serviço e
legislação pertinentes
ao órgão onde
exercemos nossas
funções?**